



Algemene voorwaarden Justify WHY B.V.

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Justify WHY:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Justify WHY B.V. gevestigd aan Blaak 520 te Rotterdam, Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 86889869 en met het btw-nummer 864135968;
Klant:	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Justify WHY een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Partijen, zoals de bestelling of pre-order;
Partijen:	de Klant en Justify WHY;
Product:	het product dat Justify WHY aanbiedt dan wel het product dat Justify WHY in het kader van de Overeenkomst levert of heeft geleverd;
Schriftelijk:	op papier of digitaal;
Website:	de website www.justifywhy.com waarop Justify WHY zijn Producten aanbiedt en verkoopt.

1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Justify WHY, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Justify WHY behoudt zich het recht voor om af te wijken van deze algemene voorwaarden indien dit in het belang van de Klant is en de Klant hiertoe toestemming heeft gegeven.
- 2.3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Justify WHY vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.4. Indien Justify WHY niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Justify WHY in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.5. Justify WHY heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbod en prijzen

- 3.1. Ieder aanbod van Justify WHY is vrijblijvend.
- 3.2. Kennelijke vergissingen of fouten, zoals schrijffouten, in formulieren, e-mailberichten of op de Website binden Justify WHY niet.
- 3.3. Het aanbod van Justify WHY bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken.
- 3.4. De vermelde prijzen zijn inclusief btw.
- 3.5. Prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten. Justify WHY is gerechtigd zijn prijzen van tijd tot tijd aan te passen.
- 3.6. Het assortiment van Justify WHY kan te allen tijde gewijzigd worden.



Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - a. De Klant volledig het bestelproces via de Website heeft doorlopen en de bestelling door Justify WHY is bevestigd;
 - b. De Klant het pre-order bestelformulier heeft ingevuld, deze aan Justify WHY heeft geretourneerd en Justify WHY de bestelling aan de Klant heeft bevestigd;
 - c. De Klant bij een verkooppunt van Justify WHY (bijvoorbeeld een evenement of een winkel) een aankoop doet en daarvoor een aankoopbevestiging ontvangt.
- 4.2. De bestelling kan pas via de Website geplaatst worden nadat de Klant heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- 4.3. Nadat de Overeenkomst via de Website tot stand is gekomen, wordt via de e-mail een orderbevestiging en de factuur naar de Klant gestuurd.
- 4.4. Nadat de Overeenkomst middels het pre-order bestelformulier tot stand is gekomen, wordt via de e-mail een orderbevestiging en de factuur naar de Klant gestuurd.

Artikel 5. Account

- 5.1. Op de Website kan de Klant een account aanmaken.
- 5.2. Voor het plaatsen van een bestelling via de Website is het aanmaken van een account niet noodzakelijk.
- 5.3. Nadat de Klant een account heeft aangemaakt, stuurt Justify WHY een bevestiging daarvan via de e-mail.
- 5.4. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn account op de Website en inloggegevens. De Klant dient zijn inloggegevens zorgvuldig voor zichzelf te houden. Justify WHY is niet aansprakelijk indien een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van de inloggegevens van de Klant. Indien de Klant constateert dat een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van zijn account, dan dient de Klant zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of contact op te nemen met Justify WHY.

Artikel 6. Betaling

- 6.1. Voor de bestelling die via de Website is geplaatst, biedt Justify WHY de betaalmogelijkheden die duidelijk op de Website staan vermeld.
- 6.2. Justify WHY biedt de klant de mogelijkheid om contant betalen. Bij contante betaling ontvangt de Klant altijd een betaalbevestiging van Justify WHY.
- 6.3. In het geval van een ontbinding van de overeenkomst wordt het reeds door de Klant betaalde bedrag terugbetaald binnen 14 dagen na de ontbinding.

Artikel 7. Levering en verzendkosten

- 7.1. Alle vermelde levertermijnen zijn indicatief. Overschrijding van een termijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.
- 7.2. Indien op de website van Justify WHY geen levertermijn vermeld staat bij een Product, dan is de uiterste levertermijn voor een bestelling 6 weken vanaf het moment dat de Overeenkomst ontstaan is.
- 7.3. In het geval van een pre-order wordt bij een overeenkomst binnen 3 maanden de levertijd van de bestelling bekendgemaakt. Uiterlijk binnen 6 maanden na plaatsing van de pre-order wordt de bestelling geleverd.
- 7.4. Bij het plaatsen van de bestelling via de Website kan de Klant kiezen uit het laten afleveren van de bestelling of het ophalen van de bestelling bij de door Justify WHY daarvoor aangewezen locatie.
- 7.5. Indien de Klant ervoor kiest de bestelling op te halen, dan ontvangt de Klant een bericht als de bestelling gereed is en wordt met de Klant een afspraak gemaakt voor het ophalen van de bestelling.
- 7.6. De levering van de pre-order geschiedt voor, tijdens of na een evenement van Justify WHY, op het door de Klant opgegeven afleveradres of op de door Justify WHY daarvoor aangewezen locatie.
- 7.7. Indien de bestelling naar de Klant wordt opgestuurd, dan worden verzendkosten voor bestemmingen binnen Nederland (uitgezonderd Aruba, Bonaire, Curaçao, Sint-Maarten, Saba en Sint-Eustatius), Europa zone 1 en Europa zone 2 niet aan de Klant in rekening gebracht. In het geval van verzendingen naar bestemmingen buiten het hiervoor genoemden, worden de verzendkosten op de Website kenbaar gemaakt voor zover deze verzendkosten gestandaardiseerd zijn.
- 7.8. Bij het plaatsen van de bestelling via de Website wordt de hoogte van de verzendkosten duidelijk aan de Klant kenbaar gemaakt. Indien de bestelling opgestuurd dient te worden naar een afleveradres waarvan geen standaard verzendkosten op de Website staan, kan de Klant contact opnemen met Justify WHY om de hoogte van de verzendkosten op te vragen.



Artikel 8. Herroepingsrecht

- 8.1. De Klant is bevoegd de Overeenkomst gedurende een bedenktijd van maximaal 30 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 8.2. Indien de Klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dan dient de Klant dat uitdrukkelijk binnen 30 dagen schriftelijk of telefonisch aan Justify WHY kenbaar te maken. Dit kan door:
- De klantenservice van Justify WHY te bellen;
 - Een e-mail te sturen naar info@justifywhy.com;
 - Een brief te sturen naar het postadres dat vermeld staat op de website van Justify WHY;
 - Een bericht te sturen via WhatsApp naar het telefoonnummer voor WhatsApp dat vermeld staat op de website van Justify WHY;
 - Het aanmelden van de retournering via de Website;
 - Het invullen en sturen van het retourformulier.
- Indien de Klant als gevolg van de hiervoor genoemde opties voor het kenbaar maken via de e-mail of de Website aan Justify WHY meldt dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, dan stuurt Justify WHY na ontvangst van deze melding de Klant een ontvangstbevestiging.
- 8.3. Nadat de Klant de melding heeft gedaan zoals omschreven in artikel 8.2, dient de Klant binnen 14 dagen na deze melding het Product terug te sturen naar Justify WHY op een zodanige wijze dat het Product tijdens het transport goed en volledig beschermd is tegen beschadigingen. Het Product dient teruggestuurd te worden zonder gebruikssporen.
- 8.4. De Klant kan ook, zonder eerst Justify WHY ervan op de hoogte te stellen dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, het Product binnen de bedenktijd zoals omschreven in artikel 8.1 terugsturen naar Justify WHY. In een dergelijk geval dient de Klant bij zijn retourzending een verklaring te voegen waaruit blijkt dat de Klant een beroep doet op zijn herroepingsrecht, zoals een ingevuld retourformulier.
- 8.5. De Klant dient het Product terug te sturen naar: Justify WHY B.V., Blaak 520, 3011 TA Rotterdam, Nederland
- 8.6. Indien de Klant een beroep doet op zijn herroepingsrecht, dan dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te zijn gegaan met het Product. De Klant zal het Product slechts gebruiken/passen in de mate die nodig is om de aard en de kenmerken van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant het Product slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 8.7. De Klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product of voor de kosten voor herstel die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in artikel 8.6 of die het gevolg is van het niet nakomen van artikel 8.3. Deze waardevermindering of kosten voor herstel worden in mindering gebracht op het bedrag dat overeenkomstig artikel 8.10 wordt terugbetaald.
- 8.8. Bij het retourneren van een Product in het kader van het herroepingsrecht zijn de verzendkosten voor het terugsturen van het Product voor rekening van Justify WHY. De Klant kan op de Website van Justify WHY een retourlabel downloaden of middels de klantenservice van Justify WHY een retourlabel aanvragen.
- 8.9. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt te allen tijde bij de Klant. Derhalve adviseert Justify WHY de Klant het verzendbewijs van het terugsturen van het Product te bewaren totdat Justify WHY kenbaar maakt dat het Product in goede orde retour ontvangen is.
- 8.10. Justify WHY zal bij een ontbinding zoals omschreven in dit artikel binnen 14 dagen nadat de Klant een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht de betaalde aankoopprijs terugbetalen, mits de Klant volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen die voortvloeien uit dit artikel.
- 8.11. Justify WHY mag wachten met terugbetaling tot Justify WHY het Product heeft teruggekregen, of de Klant heeft aangetoond dat de Klant het Product heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
- 8.12. Justify WHY betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd. Voor de terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 9. Uitzondering op het herroepingsrecht

- 9.1. Het herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 8 geldt niet voor Producten die zijn bedrukt naar de wensen van de Klant.

Artikel 10. Echtheid

- 10.1. De echtheid van een Justify WHY Product kan middels vergelijking van de productcode op het Product en de productcode op het bijgeleverde certificaat van echtheid geverifieerd worden.



Artikel 11. Verantwoordelijkheden van de Klant

- 11.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Justify WHY aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Justify WHY worden verstrekt.
- 11.2. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant de wasvoorschriften van het Product evenals eventuele bijgeleverde behandelvoorschriften in acht te nemen.
- 11.3. De risico's die verbonden zijn aan het gebruiken/dragen van het Product zijn te allen tijde voor de Klant. De Klant dient zich te realiseren dat bepaalde teksten en afbeeldingen op het Product (negatieve) reacties kunnen opleveren. Justify WHY steunt de Klant bij de omgang met reacties voor zover dit binnen de macht van Justify WHY ligt. Hiervoor kan de Klant contact opnemen met Justify WHY middels de contactgegevens zoals deze op de Website zijn gepubliceerd.
- 11.4. Bij bepaalde Producten staat in het aanbod van Justify WHY een adviesleeftijd. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant, en in het geval van een Klant jonger dan 18 jaar de ouder/voogd, de adviesleeftijd in acht te nemen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Justify WHY kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13;
 - enige daad of nalatigheid van de Klant.
- 12.2. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Indien de door de Klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Klant. Justify WHY is niet aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn, zoals het opgeven van een verkeerd afleveradres of e-mailadres.
- 12.3. Justify WHY is niet aansprakelijk voor enige schade, waaronder letselschade en emotionele schade, welke mocht worden toegebracht door een derde aan de Klant of aan het Product i.v.m. de tekst of afbeelding die op het Product staat. Justify WHY is niet verantwoordelijk voor (negatieve) reacties of voor medische, psychische of maatschappelijke gevolgen die voortvloeien uit het gebruiken/dragen van het Product.
- 12.4. Aansprakelijkheid van Justify WHY voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsschade, bedrijfsstagnatie, opgelegde boetes, gemiste arbeidsinkomsten en vertragingsschade, is uitgesloten.
- 12.5. Indien Justify WHY aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Justify WHY beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Justify WHY uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat of de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt, dan is de vergoeding van de schade beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het bedrag dat de Klant betaald heeft voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.6. Indien de verzekeraar van Justify WHY een bedrag uitkeert en dit bedrag dekt niet alle schade van de Klant, dan spant Justify WHY zich maximaal in om tot een oplossing te komen die voor beide Partijen redelijk is. Justify WHY staat open voor bemiddeling.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Justify WHY is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt o.a. verstaan, maar niet beperkt tot: diefstal; terrorisme of oorlog; transportvertragingen; brand; ex- en importbelemmeringen; grondstof tekorten of tekorten op de markt van overige zaken; stroomstoring; overheidsmaatregelen waardoor levering geheel of gedeeltelijk onmogelijk dan wel bemoeilijkt wordt; cybercriminaliteit.



Artikel 14. Conformiteit en klachten

- 14.1. Justify WHY staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.
- 14.2. Het is mogelijk dat de kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de Klant niet precies hetzelfde zijn als de kleuren die het Product werkelijk heeft. De Klant dient dit te accepteren en dergelijke kleine kleurafwijkingen leveren geen toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Justify WHY op.
- 14.3. Indien de Klant een klacht of vraag heeft over een geleverd Product of over de afhandeling van een bestelling of pre-order, dan kan de Klant contact opnemen met de klantenservice van Justify WHY. De klantenservice van Justify WHY is op de volgende wijzen bereikbaar:
- a. via de e-mail: service@justifywhy.com
 - b. telefonisch: +31 6 244 84 544
 - c. middels de post: Blaak 520, 3011 TA te Rotterdam
- 14.4. Bij Justify WHY ingediende klachten of vragen worden binnen een termijn van 2 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht of vraag een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Justify WHY binnen de termijn van 2 werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 14.5. Indien de Klant een klacht heeft over een geleverd Product, dan dient de Klant op verzoek van Justify WHY foto's en/of een video te sturen van het gebrek. Is er sprake van de levering van een gebrekkig Product, dan zal Justify WHY het Product kosteloos repareren of vervangen. Indien dat niet mogelijk is, dan wordt de prijs van het Product gecrediteerd en terugbetaald.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1. Elk intellectueel eigendomsrecht, waaronder auteursrecht, met betrekking tot de Website, foto's, afbeeldingen, tekeningen, teksten, merken, handelsnamen, huisstijl, logo's, designs op de Producten en waar het door Justify WHY aan de Klant verstrekte gegevens betreft, verblijft bij Justify WHY.
- 15.2. De Klant dient de intellectuele eigendomsrechten van Justify WHY te allen tijde te respecteren. Indien de Klant gebruik wenst te maken van de intellectuele eigendomsrechten van Justify WHY, dan dient hiertoe te allen tijde Schriftelijk toestemming aan Justify WHY gevraagd te worden en deze toestemming Schriftelijk van Justify WHY te zijn verkregen.
- 15.3. Indien de Klant in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Justify WHY, zoals, maar niet beperkt tot, het (laten) vervaardigen van een product met daarop een design van Justify WHY, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Justify WHY daardoor lijdt, waaronder gemiste omzet.
- 15.4. De code waarmee de Klant geïdentificeerd kan worden (Klant ID) blijft intellectueel eigendom van Justify WHY. Het gebruiksrecht van het Klant ID en daaraan gekoppelde voordelen kunnen met toestemming van de Klant door Justify WHY overgedragen worden aan een ander persoon.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1. Op deze algemene voorwaarden, op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen Partijen is het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.2. Geschillen tussen Partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Justify WHY gevestigd is. De Klant heeft 1 maand de tijd nadat Justify WHY zich Schriftelijk jegens de Klant op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 29 oktober 2024.